



Le : 28 JUIN 2025 في :

Réf : 34/25

المرجع :

## Avis d'achat par Bon de Commande N° 34/2025/CCIS TTA

Le Président de la Chambre de Commerce d'Industrie et de Service de la Région Tanger Tétouan AL Hoceima, procède à l'achat par bon de commande de la prestation objet du présent avis, en application des dispositions de l'article 91 décret n°2-22-431 relatif aux marchés publics.

- **Nature de la prestation :** Achat de matériel technique, de logiciels et de matériel informatique
- **Objet de la prestation :** Achat et installation des matériel informatique et matériel de bureau au profit de la Chambre de Commerce d'Industrie et de Service de la Région TTA (siège Tanger et l'annexe AL Hoceima)
- **Consistance de la Prestation :**

Désignation	Qte	PU HT	Total HT	Lieu de livraison
<p><b>Prix N° 01 : PC BUREAU HP OU EQUIVALENT</b></p> <p>Type Processeur : Intel Core i5-14500 minimum ;</p> <p>- Mémoire de 16 Go minimum ;</p> <p>- Slots mémoire : deux (2) slots mémoire libres ;</p> <p>- Stockage : SSD 512Go minimum ;</p> <p>- Carte graphique intégrée Intel ;</p> <p>- Haut-parleur interne ;</p> <p>- Unité centrale qui peut supporter deux disques durs internes au minimum ;</p> <p>- Connexion réseau Gigabit Ethernet intégrée ;</p> <p>- Ports minimum : 2 ports USB 2 et 2 ports USB 3 au minimum, 1 port RJ-45 ;</p> <p>- Écran 21.5", Full HD (1080p) 1920 x 1080, DisplayPort 1.2, VGA, HDMI, inclinaison, réglage de la hauteur au minimum Full HD avec haut-parleur intégré de même marque que l'ordinateur ;</p> <p>- Connexion entre l'unité centrale et l'écran HDMI de bout en bout sans adaptateurs ou bien Display Port de bout en bout sans adaptateurs (câble à fournir) ;</p>	8			Annexe AL Hoceima

Président

Abdelatif AFA





<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lecteur/graveur DVD intégré ;</li> <li>- Clavier USB bilingue (Arabe/Azerty Français) gravé en blanc en usine de même marque que l'ordinateur ;</li> <li>- Souris USB laser avec roulette de même marque que l'ordinateur ;</li> <li>- Économie d'énergie : Certifié ENERGY STAR ;</li> <li>- Câble réseau de 3m Cat6A avec connecteur RJ45 de chaque côté ;</li> <li>- Système d'exploitation Microsoft Windows 11 Pro OEM 64 bits pré-chargé en usine et activé version française (Le constructeur est l'OEM) ;</li> </ul> <p>OFFOCE COMPLITE AVEC LICENCE 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- USB Bootable du système Windows 11 Pro ;</li> <li>- Câble d'alimentation norme française ;</li> </ul>				
<p><b><u>Prix N° 02 : MPRIMANTE HP OU EQUIVALENTE</u></b></p> <p>Imprimante Multifonction Laser Monochrome HP LaserJet M236d</p> <p>Impression, copie, numérisation</p> <p>Vitesse d'impression noir: 29 pages par minute (norme ISO)</p> <p>Qualité d'impression noire: Jusqu'à 600 x 600 ppp</p> <p>Volume de pages mensuel recommandé: 200 à 2 000</p> <p>Impression recto/verso: Recto-verso automatique</p> <p>Fonctionne avec: 1 Cartouche de toner (noire)</p> <p>Connectivité: 1 port USB 2.0 haut débit</p>	8			Annexe AL Hoceima
<p><b><u>Prix N° 03 : PHOTOCOPIE CANON OU EQUIVALENTE</u></b></p> <p>Copieur Imagerunner 2224N Multifonction LASER A3, Impression, copie, numérisation - 24 ppm (A4) - 1 Go de RAM - Stockage eMMC de 2 Go</p> <p>Recto verso : Numérique</p> <p>Vitesse d'impression noir: Recto : jusqu'à 24 ppm (A4), jusqu'à 12 ppm (A3), jusqu'à 11 ppm (A4R) Recto verso* : jusqu'à 16,7 ppm (A4), jusqu'à 7,5 ppm (A3), jusqu'à 7,8 ppm (A4R)*</p> <p>Qualité d'impression noire: Jusqu'à 1200 × 1200</p> <p>Fonctionne avec: 1 toner noir</p>	01			Al Hoceima

Président  
Abdelatif AFILAL



DAF



Connectivité: WI-FI; Standard (RÉSEAU) : 100Base-TX/10Base-T; 1 port USB 2.0 (périphérique)				
Écran Tactile 3,5", USB 2.0, 350 feuilles, avec Toner noir C-EXV 42 -				
<b><u>Prix N° 04 : Imprimante Zebra ZC300 Dual-Sided (ZC32-000C000EM00):</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Référence produit : ZC32-000C000EM00</li> <li>- Technologie d'impression: Sublimation thermique / Transfert thermique direct</li> <li>- Résolution : 300 dpi</li> <li>- Capacité : Bac entrée/sortie 100 cartes (0,76 mm)</li> <li>- Types de cartes : CR80, CR79 - PVC, PET, composite, magnétiques, RFID (en option)</li> <li>- Vitesse d'impression : Couleur recto ~200 cartes/h – Couleur recto/verso : ~140 cartes/h</li> <li>- Interface : USB 2.0, Ethernet RJ45</li> <li>- Écran : Graphique couleur, icônes interactives</li> <li>- Fonction recto-verso : Oui (module flipper intégré)</li> <li>- Sécurité Verrouillage : Kensington, cryptage, authentification hôte</li> <li>- Dimensions (L x l x H) : 258 x 157 x 383 mm</li> <li>- Poids : ~4 kg</li> <li>- Garantie: 2 ans (imprimante et tête)</li> </ul>	01			Siège Tanger
<b><u>Prix N° 05: Logiciel Zebra CardStudio Professional</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Édition : CardStudio 2.0 Professional</li> <li>- Fonctionnalités Conception avancée, import de bases de données, encodage carte, impression par lots, support RFID/bande magnétique</li> <li>- Licence Permanente : (1 poste utilisateur)</li> <li>- Compatibilité : Windows 10/11</li> <li>- Langues Multilingue : (français inclus)</li> <li>- Usage recommandé : Établissements, administrations, entreprises de sécurité</li> </ul>	01			Siège Tanger
<b>TOTAL HT</b>				
<b>TVA 20%</b>				
<b>TOTAL TTC</b>				

**Lieu d'exécution :** Tanger, AL Hoceima



DNF



- **Délai d'exécution ou date de livraison de la prestation** : 5 jours après la date de bon de commande.
- **Date et Heure limites de réception des devis des concurrents** : Jeudi 31 Juillet 2025 à 11 heures.
- Les plis des concurrents sont déposés :
  - Par voie électronique dans le portail des marchés publics accessible à l'adresse : [www.marchespublics.gov.ma](http://www.marchespublics.gov.ma).

**N.B :** Le prestataire devra respecter les termes de référence joint à cet avis d'achat.

### **Terme de Référence**

Achat et Installation du matériel informatique pour le compte de la chambre de commerce d'industrie et des services de Tanger Tétouan Al Hoceima.

### **ARTICLE 1 : OBJET DE CONSULTTION**

La présente consultation est relatif à l'achat et installation du matériels informatique et matériel de bureau pour le compte de la chambre de commerce d'industrie et des services de Tanger Tétouan Al Hoceima.

### **ARTICLE 2 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS**

Les prestations sont réalisées au titre de la consultation concernant l'achat et installation du matériel informatique et matériel de bureau pour le compte de la chambre de commerce d'industrie et des services de Tanger Tétouan Al Hoceima, dont les spécifications sont décrites dans le présent terme de référence.

### **ARTICLE 3 : QUALITE DU MATERIEL**

Les fournitures livrées doivent être neuves d'excellente qualité, conformes en tous points aux règles de l'art, exempts de toute malfaçon et doivent présenter toute la perfection dont elles sont susceptibles. Si elles ne satisfont pas à ces conditions, elles seront refusées et remplacées aux frais du prestataire. Celui-ci est également responsable vis à vis du Président de la CCIS TTA, des fautes et malfaçons commises par ses agents ou ouvriers dans la fourniture et l'emploi des matériaux ainsi que des fautes et malfaçons commises par ses sous-traitants sauf en recours éventuel contre ceux-ci.

### **ARTICLE 4 : DELAI DE LIVRAISON :**

Les fournitures doivent parvenir au lieu de livraison indiqué ci-dessus dans un délai maximum d'un 5 jour à partir de l'émission de bon de commande prescrivant le commencement de l'exécution des prestations.

### **ARTICLE 5 : NATURE ET DELAI DE GARANTIE**

#### **5.1 : Nature**

Le prestataire garantit que tout le matériel livré en exécution du bon de commande est neuf, de fabrication récente et n'a jamais été utilisé. Il garantit en outre que le matériel n'a aucune défectuosité due à un vice de fabrication, à une malfaçon, à un défaut mécanique ou à une mauvaise qualité des matériaux utilisés et qu'il répond aux spécifications et aux normes de qualité de rendement et de performance prescrites par le terme de référence.

La garantie consentie s'applique à toute défectuosité ou déficience qui se révèle pendant l'utilisation normale du matériel livré, dans les conditions et l'environnement prévalant lors de son exploitation et qui n'est pas imputable à une fausse manœuvre, à une faute de conduite ou à un manque de surveillance et d'entretien du matériel.

Au titre de cette garantie, le prestataire s'engage durant la période de garantie à :

- Maintenir gratuitement en bon état de fonctionnement le matériel livré ;
- Introduire à ses frais les modifications, réglages et mises au point nécessaire pour que le matériel soit conforme aux normes de performance et de productivité prévues au marché et procéder aux essais de contrôle y afférents.
- Remplacer à titre gratuit, par un matériel identique à celui reconnu, défectueux, lorsque sa remise en état ou réparation n'est pas possible.
- La garantie technique est totale. Elle couvre tous les frais nécessaires à la réparation et au remplacement des pièces de rechange ou du matériel défectueux. Elle englobe en outre les frais de main d'œuvre et de déplacement du personnel d'entretien ainsi que le frais de démontage/remontage, emballage et transport du matériel, nécessités par leur remise en état, qu'il soit procédé à ces opérations sur le lieu d'utilisation du matériel

Président  
Abdelatif AFAILAL



DAF



ou que le titulaire ait obtenu qu'il soit renvoyé dans ses locaux.

5.2 : Délai de garantie :

Le délai de garantie est fixé à **12 (douze) mois**. Ce délai commence à courir à compter de la date de la réception

**ARTICLE 6: MODALITE ET CONDITIONS DE LIVRAISON ET SERVICE APRES VENTE**

**A. MODALITES DE LIVRAISON :**

La livraison des fournitures objet de la présente consultation devra être réalisée aux adresses suivantes :

Prix N°	Lieu
1, 2,3	L'annexe d'Al Hoceima, sis à : Rue Union Africain n° : 76 - Al Hoceima.
4 ,5	Le siège à Tanger, sis à : Angle Ibn Taimia et Al Hariri Tanger ;

Toute livraison et Installation de fournitures doit s'effectuer suivant les instructions du président de la CCISTTA et conformément aux caractéristiques du matériel proposé pendant les jours ouvrables et en dehors des jours fériés et dans tous les cas selon un programme préétabli par le prestataire et accepté par le président.

La livraison et Installation sont effectuées en présence du représentant du président et du prestataire.

**Le fournisseur livrera un équipement neuf pourvu d'un certificat d'origine.**

Le fournisseur devra prévoir dans ses prix et sa livraison, la totalité des équipements annexes et fourniture de matériel nécessaire à la mise en route des équipements.

Lorsque des contrôles préliminaires laissent apparaître des discordances entre les caractéristiques des fournitures indiquées dans le bon de commande et celles effectivement livrées, la livraison est refusée par le président de la CCIS TTA et le prestataire est saisi immédiatement, par écrit, pour procéder aux modifications nécessaires à la correction des anomalies constatées, ou, le cas échéant, pourvoir au remplacement des fournitures non-conformes. Le retard engendré par le remplacement ou la correction des fournitures jugées non conformes par le président de la CCIS TTA sera imputable au prestataire et la non réception par le Président ne justifie pas, par lui-même, l'octroi d'une prolongation du délai contractuel.

Après correction des défauts et anomalies constatés, ou remplacement des fournitures refusées, le président procède à nouveau aux mêmes opérations de vérification et de contrôle.

Les constatations faites par le président au cours des opérations de vérification sont consignées dans un procès-verbal mentionnant, s'il y'a lieu, les réserves du représentant du titulaire du bon de commande.

**B. DELAJ DE LIVRAISON :**

Les fournitures doivent parvenir au lieu de livraison indiqué ci-dessus dans **un délai maximum d'un (5) jours s à partir de l'émission de bon de commande prescrivant le commencement de l'exécution des prestations.**

**ARTICLE 7 : INSTALLATION - MISE EN MAIN**

Les opérations d'installation, de mise en service et d'initiation des techniciens seront organisées durant le délai d'exécution.

La durée de la mise en main devra être suffisante pour permettre l'utilisation normale du matériel par le personnel de la CCIS de Tanger-Tétouan- Al Hoceima.

**ARTICLE 8 : MODALITES DE PAIEMENT**

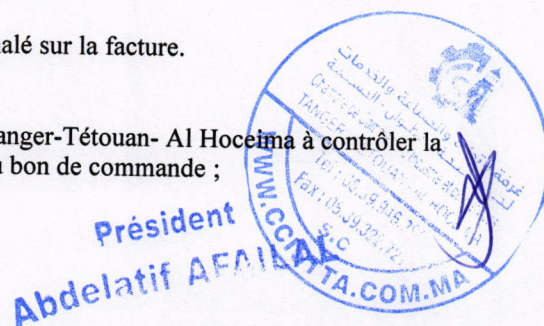
Le paiement se fera par ordre de virement et sur la présentation d'une facture (établi en 4 exemplaires), décrivant les fournitures livrées et indiquant les quantités livrées, le montant total à payer ainsi que tous les éléments nécessaires à la détermination de ce montant. Ces factures seront accompagnées du PV de réception des fournitures livrées. Le règlement sera effectué sur la base desdits facture en application des prix du bordereau des prix aux quantités réellement livrées

Les sommes dues au fournisseur seront versées au compte bancaire signalé sur la facture.

**ARTICLE 9 : RECEPTION**

a. Avant toute livraison, le fournisseur devra inviter la CCIS de Tanger-Tétouan- Al Hoceima à contrôler la conformité de l'article à tous les points de vue avec les spécifications du bon de commande ;

DMF





b. Quand la CCIS de Tanger-Tétouan- Al Hoceima constate que le matériel ne répond pas aux spécificités exigées, elle refuse de prononcer la réception. Le fournisseur dispose d'un délai de Cinq (5) jours pour présenter ses observations. Passé ce délai, la décision de la CCIS de Tanger-Tétouan- Al Hoceima est irrévocable et les fournitures sont rejetées ;

c. En cas d'acceptation par la CCIS de Tanger-Tétouan- Al Hoceima le matériel présenté, la livraison doit faire l'objet d'une attestation de réception du matériel signée conjointement par le fournisseur et la CCIS de Tanger-Tétouan- Al Hoceima. La réception sera prononcée après livraison totale, installation et mise en main dans les conditions normales d'utilisation du matériel objet du bon de commande ;

d. Outre les vérifications techniques ou de quantités propres à la réception, il sera demandé au fournisseur de procéder aux démonstrations de fonctionnement de son matériel et d'assurer ainsi sa mise en main au près du personnel qualifié de la CCIS de Tanger-Tétouan- Al Hoceima destiné à le prendre en charge ;

e. Lors de la réception, la documentation sera remise avec le matériel ;

f. La réception sera prononcée par la CCIS de Tanger-Tétouan- Al Hoceima et un procès-verbal de réception sera établi à cet effet.

#### ARTICLE 10 : caractéristiques techniques et Les livrables (Documents fournis)

La prestation de service doit inclure l'installation, la configuration et le paramétrage

N° Prix	Désignation et caractéristiques techniques minimales requises	Qté	Livrables
01	<p><b>PC BUREAU HP OU EQUIVALENT :</b></p> <p>Type Processeur : Intel Core i5-14500 minimum ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mémoire de 16 Go minimum ;</li> <li>- Slots mémoire : deux (2) slots mémoire libres ;</li> <li>- Stockage : SSD 512Go minimum ;</li> <li>- Carte graphique intégrée Intel ;</li> <li>- Haut-parleur interne ;</li> <li>- Unité centrale qui peut supporter deux disques durs internes au minimum ;</li> <li>- Connexion réseau Gigabit Ethernet intégrée ;</li> <li>- Ports minimum : 2 ports USB 2 et 2 ports USB 3 au minimum, 1 port RJ-45 ;</li> <li>- Écran 21.5", Full HD (1080p) 1920 x 1080, DisplayPort 1.2, VGA, HDMI, inclinaison, réglage de la hauteur au minimum Full HD avec haut-parleur intégré de même marque que l'ordinateur ;</li> <li>- Connexion entre l'unité centrale et l'écran HDMI de bout en bout sans adaptateurs ou bien Display Port de bout en bout sans adaptateurs (câble à fournir) ;</li> <li>- Lecteur/graveur DVD intégré ;</li> <li>- Clavier USB bilingue (Arabe/Azerty Français) gravé en blanc en usine de même marque que l'ordinateur ;</li> <li>- Souris USB laser avec roulette de même marque que l'ordinateur ;</li> <li>- Économie d'énergie : Certifié ENERGY STAR ;</li> <li>- Câble réseau de 3m Cat6A avec connecteur RJ45 de chaque côté ;</li> <li>- Système d'exploitation Microsoft Windows 11 Pro OEM 64 bits pré-chargé en usine et activé version française (Le constructeur est l'OEM) ;</li> </ul>	08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le prestataire est tenu de présenter l'originale ou la copie certifiée conforme du certificat d'origine et/ou l'attestation du constructeur pour le matériel livré.</li> <li>- L'installation et la configuration doivent être assurées par le titulaire. De plus, il doit également fournir les pilotes pour tout le matériel cité.</li> <li>- Le prestataire est également tenu d'installer et de configurer ainsi d'assurer le transfert de compétences .Il doit également fournir les pilotes pour tout le matériel cité ,</li> <li>- Attestation de garantie</li> </ul>



Président  
Abdelatif AFAÏAL

DH F  
[Signature]



	-OFFOCE COMPLITE AVEC LICENCE 2021 - USB Bootable du système Windows 11 Pro ; - Câble d'alimentation norme française		
2	<b>Imprimante Multifonction Laser Monochrome HP LaserJet M236d</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impression, copie, scan</li> <li>- Qualité d'impression noire: Jusqu'à 600 x 600 ppp</li> <li>- Volume de pages mensuel recommandé: 200 à 2 000</li> <li>- Impression recto/verso: Recto-verso automatique</li> <li>- Fonctionne avec: 1 Cartouche de toner (noire)</li> <li>- Connectivité: 1 port USB 2.0 haut débit</li> </ul>	08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le prestataire est tenu de présenter l'originale ou la copie certifiée conforme du certificat d'origine et/ou l'attestation du constructeur pour le matériel livré.</li> <li>- L'installation et la configuration doivent être assurées par le titulaire. De plus, il doit également fournir les pilotes pour tout le matériel cité.</li> <li>- Le prestataire est également tenu d'installer et de configurer ainsi d'assurer le transfert de compétences .Il doit également fournir les pilotes pour tout le matériel cité ,</li> <li>- Attestation de garantie</li> </ul>
3	<b>PHOTOCOPIE CANON OU EQUIVALENTE</b>  Copieur Imagerunner 2224N Multifonction LASER A3, Impression, copie, numérisation - 24 ppm (A4) - 1 Go de RAM - Stockage eMMC de 2 Go  Recto verso : Numérique Vitesse d'impression noir: Recto : jusqu'à 24 ppm (A4), jusqu'à 12 ppm (A3), jusqu'à 11 ppm (A4R)Recto verso* : jusqu'à 16,7 ppm (A4), jusqu'à 7,5 ppm (A3), jusqu'à 7,8 ppm (A4R)* Qualité d'impression noire: Jusqu'à 1200 x 1200 Fonctionne avec: 1 toner noir Connectivité: WI-FI; Standard (RÉSEAU) : 100Base-TX/10Base-T; 1 port USB 2.0 (périphérique) Écran Tactile 3,5", USB 2.0, 350 feuilles, avec Toner noir C-EXV 42 -	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le prestataire est tenu de présenter l'originale ou la copie certifiée conforme du certificat d'origine et/ou l'attestation du constructeur pour le matériel livré.</li> <li>- L'installation et la configuration doivent être assurées par le titulaire. De plus, il doit également fournir les pilotes pour tout le matériel cité.</li> <li>- Le prestataire est également tenu d'installer et de configurer ainsi d'assurer le transfert de compétences .Il doit également fournir les pilotes pour tout le matériel cité ,</li> <li>- Attestation de garantie</li> </ul>
4	<b>Imprimante Zebra ZC300 Dual-Sided :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Référence produit : ZC32-000C000EM00</li> <li>- Technologie d'impression:Sublimation thermique / Transfert thermique direct</li> <li>- Résolution : 300 dpi</li> </ul>	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le prestataire est tenu de présenter l'originale ou la copie certifiée conforme du certificat d'origine et/ou l'attestation du constructeur pour le matériel livré.</li> <li>• L'installation et la configuration doivent être assurées par le titulaire.</li> </ul>

DA F  
GAP

Président  
Abdelatif AFA





	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacité :Bac entrée/sortie 100 cartes (0,76 mm)</li> <li>- Types de cartes :CR80, CR79 – PVC, PET, composite, magnétiques, RFID (en option)</li> <li>- Vitesse d'impression : Couleur recto ~200 cartes/h – Couleur recto/verso : ~140 cartes/h</li> <li>- Interface : USB 2.0, Ethernet RJ45</li> <li>- Écran :Graphique couleur, icônes interactives</li> <li>- Fonction recto-verso : <input checked="" type="checkbox"/> Oui (module flipper intégré)</li> <li>- Sécurité Verrouillage :Kensington, cryptage, authentification hôte</li> <li>- Dimensions (L x l x H) :258 x 157 x 383 mm</li> <li>- Poids : ~4 kg</li> <li>- Garantie: 2 ans (imprimante et tête)</li> </ul>		<p>De plus, il doit également fournir les pilotes pour tout le matériel cité.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le prestataire est également tenu d'installer et de configurer ainsi d'assurer le transfert de compétences .Il doit également fournir les pilotes pour tout le matériel cité ,</li> <li>• Attestation de garantie</li> <li>• Manuel d'utilisation</li> <li>• Pilote zebra zmotif</li> <li>• Guide de démarrage rapide</li> <li>• Clé de licence cardstudio.</li> <li>• Ruban couleur YMCKO (200 cartes)</li> <li>• Pack de 500 cartes PVC blanches (CR80, 0.76)</li> </ul>
5	<p><b>Logiciel Zebra CardStudio Professional :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Édition :CardStudio 2.0 Professional</li> <li>- Fonction :nalités Conception avancée, import de bases de données, encodage carte, impression par lots, support RFID/bande magnétique</li> <li>- Licence Permanente : (1 poste utilisateur)</li> <li>- Compatibilité :Windows 10/11</li> <li>- Langues Multilingue :(français inclus)</li> <li>- Usage recommandé :Établissements, administrations, entreprises de sécurité</li> </ul>	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le prestataire est tenu de présenter l'originale ou la copie certifiée conforme du certificat d'origine et/ou l'attestation du constructeur pour le matériel livré.</li> <li>• L'installation et la configuration doivent être assurées par le titulaire. De plus, il doit également fournir les pilotes pour tout le matériel cité.</li> <li>• Le prestataire est également tenu d'installer et de configurer ainsi d'assurer le transfert de compétences .Il doit également fournir les pilotes pour tout le matériel cité ,</li> <li>• Attestation de garantie</li> <li>• Manuel d'utilisation</li> <li>• Clé de licence cardstudio.</li> </ul>

Président



DAF  
CCT